

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.35%
DENÚNCIAS	25	33.78%
DÚVIDAS	9	12.16%
ELOGIOS	3	4.05%
RECLAMAÇÕES	3	4.05%
SERVIÇOS	1	1.35%
SUGESTÕES	7	9.46%
URGÊNCIAS	9	12.16%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	35	47.30%
WEBSITE	36	48.65%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOUSA	24	32.43%
NÃO INFORMADO	6	8.11%
SETOR ADMINISTRATIVO	41	55.41%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	5	6.76%
2019	6	8.11%
2021	9	12.16%
2022	5	6.76%
2023	10	13.51%
2024	7	9.46%
2025	11	14.86%
2026	18	24.32%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	13,51%



Câmara Municipal de Sousa

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	20,27%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	6,76%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	6,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	6,76%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,35%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	4,05%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	5,41%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,35%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,35%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	50

Quantidade total de manifestações: 74

