

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.39%
DENÚNCIAS	23	31.94%
DÚVIDAS	9	12.50%
ELOGIOS	3	4.17%
RECLAMAÇÕES	3	4.17%
SERVIÇOS	1	1.39%
SUGESTÕES	7	9.72%
URGÊNCIAS	9	12.50%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	33	45.83%
WEBSITE	36	50.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOUSA	24	33.33%
NÃO INFORMADO	6	8.33%
SETOR ADMINISTRATIVO	39	54.17%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	5	6.94%
2019	6	8.33%
2021	9	12.50%
2022	5	6.94%
2023	10	13.89%
2024	7	9.72%
2025	11	15.28%
2026	16	22.22%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	13,89%



DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	20,83%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	6,94%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	6,94%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	6,94%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,39%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	4,17%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	5,56%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,39%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,39%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	48

Quantidade total de manifestações: 72

