

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB  
CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: [www.camarasousa.pb.gov.br](http://www.camarasousa.pb.gov.br)

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.56%
DENÚNCIAS	18	28.13%
DÚVIDAS	9	14.06%
ELOGIOS	3	4.69%
RECLAMAÇÕES	2	3.13%
SUGESTÕES	7	10.94%
URGÊNCIAS	8	12.50%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	27	42.19%
WEBSITE	34	53.13%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOUSA	22	34.38%
NÃO INFORMADO	6	9.38%
SETOR ADMINISTRATIVO	33	51.56%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	5	7.81%
2019	6	9.38%
2021	9	14.06%
2022	5	7.81%
2023	10	15.63%
2024	7	10.94%
2025	11	17.19%
2026	8	12.50%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	15,63%





**CÂMARA**  
MUNICIPAL DE SOUSA  
**Câmara Municipal de Sousa**

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: [www.camarasousa.pb.gov.br](http://www.camarasousa.pb.gov.br)

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	23,44%

Quantidade total de manifestações: 25

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	7,81%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	7,81%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	7,81%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,56%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	4,69%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	6,25%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,56%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,56%

Quantidade total de manifestações: 25

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	40

Quantidade total de manifestações: 64

