

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.79%
DENÚNCIAS	10	17.86%
DÚVIDAS	9	16.07%
ELOGIOS	3	5.36%
RECLAMAÇÕES	2	3.57%
SUGESTÕES	7	12.50%
URGÊNCIAS	8	14.29%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	19	33.93%
WEBSITE	34	60.71%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOUSA	22	39.29%
NÃO INFORMADO	6	10.71%
SETOR ADMINISTRATIVO	25	44.64%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	5	8.93%
2019	6	10.71%
2021	9	16.07%
2022	5	8.93%
2023	10	17.86%
2024	7	12.50%
2025	11	19.64%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	17,86%
MASCULINO	15	26,79%



R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

https://camarasousa.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 15/12/2025 22:26:20



R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	8,93%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	8,93%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	8,93%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,79%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	5,36%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	7,14%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,79%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,79%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	32

Quantidade total de manifestações: 56



R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

https://camarasousa.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 15/12/2025 22:26:20